

ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড

(বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশনের একটি প্রতিষ্ঠান)

৩৭৪, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।



চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

২০২৩-২০২৪

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪



বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
শিল্প মন্ত্রণালয়



ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড



মোঃ মনিরুজ্জামান
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন

এবং

প্রকৌশলী শামিম আহমেদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ইন্টার্ন টিউবস লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪



৩৭৪, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা- ১২০৮।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড (ইটিএল) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪

ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড (ইটিএল) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

পরিচিতিঃ-

১৯৬৪ সালে জাপানের বিখ্যাত তোশিবা করপোরেশনের কারিগরী সহায়তায় ভাওয়ানি গুপ কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত এবং ১৯৭২ সালে বাণিজ্যিক ভিত্তিতে ফ্লোরোসেন্ট টিউবলাইট উৎপাদন শুরু হয়। ২০১২ সালে বিদ্যুৎ সশ্রয়ী সিএফএল ল্যাম্প উৎপাদন শুরু হয়। ২০২১ সালে সর্বোচ্চ বিদ্যুৎ সশ্রয়ী এলইডি লাইট উৎপাদন ও বাজারজাত শুরু হয়। ২১ এপ্রিল ২০২২ তারিখে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনা কর্তৃক “এলইডি লাইট (সিকেডি) এ্যাসেমব্লিং প্লান্ট” প্রকল্পটির শূভ উদ্বোধন সম্পন্ন করা হয়। অনুমোদিত জনবল: ১৫৩ এবং কর্মরত জনবল: ১৩৩। জমির পরিমাণ: ০১ একর। উৎপাদিত পণ্যসমূহ আন্তর্জাতিক মান ISO- 9001: 2015 এবং বিএসটিআই সনদপ্রাপ্ত সরকারি খাতে দেশের একমাত্র বাস্তব উৎপাদনকারি প্রতিষ্ঠান।

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, সপ্তম পঞ্চম বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, অষ্টম পঞ্চম বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা, ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ও এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের সহায়ক কার্যক্রম হিসেবে ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড এর পণ্য বহুমুখীকরণের লক্ষ্যে সরকারের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় ৪৩.২৪ কোটি টাকা ব্যয়ে “এলইডি লাইট (সিকেডি) এ্যাসেমব্লিং প্ল্যান্ট ইন ইটিএল” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নের ফলে অধিকতর বিদ্যুৎ সশ্রয়ী এলইডি বাস্তব ও টিউবলাইটের বাণিজ্যিক উৎপাদন শুরু হয়েছে। গত ২১ এপ্রিল’২০২২ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী উক্ত প্রকল্পের শূভ উদ্বোধন করেন।

ইটিএল’র পণ্য **BSTI** ও **ISO ৯০০১:২০১৫** সনদপ্রাপ্ত। পণ্যের বিপণন ও বিক্রয় বৃদ্ধিতে “পণ্য বিপণন পরিকল্পনা ও কৌশল প্রণয়ন” নামক বিএসইসি’র প্রণীত গাইডলাইন অনুযায়ী কমিটি গঠন করা হয়েছে। ইটিএল’র উৎপাদিত পণ্য বিপণনসহ জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছানোর জন্য কারখানা ও বিএসইসি’র প্রধান কার্যালয়ের বিক্রয়কেন্দ্র ছাড়াও ময়মনসিংহস্থ কাঁচিঝুলি ও চট্টগ্রামস্থ নন্দনকাননে বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র এবং বিএসইসি প্রধান কার্যালয়ে ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। পাশাপাশি ফেইসবুক মার্কেটিং, স্নামাধন্য চিত্র তারকা, জনপ্রিয় কণ্ঠশিল্পী ও মুক্তিযোদ্ধার মাধ্যমে বিজ্ঞাপন তৈরী করে ও টিভি চ্যানেলসমূহে প্রচারের মাধ্যমে সাধারণ জনগণের মধ্যে পণ্যের পরিচিতি তুলে ধরার ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ❖ চলতি মূলধনের অভাব
- ❖ বিপণন ও বিক্রয় কাজের আলাদা দক্ষ জনবলের অভাব
- ❖ প্রতিযোগীদের তুলনায় কাঁচামাল দ্রুত প্রক্রিয়া জটিল
- ❖ আমদানি পর্যায়ে কাঁচামালের উপর আমদানি শুল্ক অধিক হওয়া
- ❖ অতিরিক্ত জনবল ও উৎপাদন খরচ বেশি
- ❖ বিভিন্ন ব্র্যান্ডের নিম্নমানের নন ব্র্যান্ডের ও স্বল্পমূল্যের লাইটের উপস্থিতি /বাজার সয়লাব
- ❖ ডিলার পর্যায়ে বিক্রয় কমে যাওয়া
- ❖ সরকারি দ্রুত ও বিক্রয়ে DPM নিশ্চিত করা
- ❖ প্রযুক্তির আধুনিকায়ন

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ফ্ল্যাড লাইট, স্ট্রীট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট ইমারজেন্সি লাইট সংযোজন
- কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ
- স্নামাধন্য ই-মার্কেটিং ওয়েব সাইটের মাধ্যমে অনলাইন ভিত্তিক বিক্রয়ের ব্যবস্থা চালু করা
- বিশেষজ্ঞ পরামর্শকের সার্বিক সহযোগিতায় তৈরিকৃত বিপণন কৌশল ও কৌশলগত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের মাধ্যমে ইটিএলকে লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ইটিএল'র নতুন পণ্য এলইডি বাল্ব ও এলইডি টিউব লাইট এবং ফ্লোরোসেন্ট টিউব লাইট , সিএফএল বাল্ব উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটিকে লোকসান হতে ব্রেকইভেন/লাভজনক পর্যায়ে উন্নীতকরণ;
- ফ্ল্যাড লাইট, স্ট্রীট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট সংযোজন ও সরবরাহ;
- ০১ (এক) বছরের ওয়ারেন্টি সম্পন্ন বাজার চাহিদানুযায়ী এলইডি বাল্ব ও টিউব লাইট সংযোজন
- বিপণন কাজের আধুনিকীকরণ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প -২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মোঃ মনিরুজ্জামান
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন

এবং

প্রকৌশলী শামিম আহমেদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ইন্টার্ন টিউবস লিমিটেডকে দেশের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় ও আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সশ্রয়ী ফ্লোরোসেন্ট টিউব লাইট, সিএফএল বাব্ব এবং এলইডি বাব্ব ও টিউব লাইট এবং ফ্ল্যাড লাইট, স্ট্রীট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট উৎপাদন ও বিপণনকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উৎপাদন ও বিপণনে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি, টেকসই উন্নত প্রযুক্তির যন্ত্রপাতি ব্যবহার, নিরবিচ্ছিন্ন উন্নয়ন ও দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে ইন্টার্ন টিউবস লিমিটেডকে প্রতিযোগিতা সক্ষম ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিনতকরণের মাধ্যমে দেশের বিদ্যুৎ সশ্রয়, আমদানি নির্ভরতা কমানো এবং অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা পালন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত):

১. বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সশ্রয়ী ফ্লোরোসেন্ট টিউব, সিএফএল বাব্ব এবং এলইডি বাব্ব ও টিউব, ফ্ল্যাড লাইট, স্ট্রীট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট উৎপাদন;
২. বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উৎপাদিত পণ্য সুষ্ঠু বিপণন ও বিক্রয়ের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানকে লাভজনক পর্যায়ে উন্নীতকরণ;
৩. প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো ও কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি;
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

- ইটিএল'র বার্ষিক উৎপাদন, বিক্রয়, মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা এবং সক্ষমতা নির্ধারণ;
- বিএসটিআই লাইসেন্স ও আইএসও ৯০০১:২০১৫ সনদ নবায়নের মাধ্যমে পণ্যের গুণগতমান নিশ্চিতকরণ;
- জনগনের কাছে আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন ফ্লোরোসেন্ট টিউব, সিএফএল বাব্ব এবং এলইডি বাব্ব ও এলইডি টিউব,
- ফ্ল্যাড লাইট, স্ট্রীট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট সরবরাহ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে দেশের বিদ্যুৎ সশ্রয়করণ;
- উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির নিমিত্ত প্রতিষ্ঠানের সকল পর্যায়ের কর্মচারিকে সততা ও বিশ্বস্ততার সাথে কাজ করার জন্য অনুপ্রাণিতকরণ;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা;
- সকল প্রকার কার্যক্রমে বিএসইসি'র সাথে সমন্বয়সাধন;
- জাতীয় রাজস্ব তহবিলে অর্থের যোগান;
- উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মান সম্পন্ন ফ্লোরোসেন্ট টিউব, সিএফএল বাল্ব, এলইডি বাল্ব ও এলইডি টিউব লাইট উৎপাদন ও বিক্রয়	ফ্লোরোসেন্ট টিউব উৎপাদিত	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৮১	০.৬৫	০.৭০	০.৫০	০.৫০	ইটিএল, শিল্প মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ ও জ্বালানী মন্ত্রণালয়, বিএসইসি, এনবিআর, সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা, সরকারি মেডিক্যাল কলেজ ও হাসপাতাল, সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়, সার কারখানা, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ইত্যাদি।	এমআইএস প্রতিবেদন, প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত তথ্য, ২০২২-২৩ প্রাক্কলিত বাজেট ও সংশোধিত বাজেট ২০২১-২২ (ইটিএল)
	সিএফএল বাল্ব উৎপাদিত	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৬০	০.৫৪	০.৫০	০.৪০	০.৪০		
	এলইডি টিউব উৎপাদিত	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৭১	০.৭১	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫		
	এলইডি বাল্ব উৎপাদিত	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০৪	০.৬১	২.০৫	২.০৫	২.৫০		
	ফ্ল্যাড লাইট, ষ্ট্রীট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট ইত্যাদি সংযোজন	সংখ্যা (লক্ষ)			০.৫০	০.৭৫	১.০০		
	ফ্লোরোসেন্ট টিউব বিক্রয়	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৮৩	০.৩০	০.৭০	০.৫০	০.৫০		
	সিএফএল বাল্ব বিক্রয়	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৫৬	০.২৫	০.৫০	০.৪০	০.৪০		
	এলইডি টিউব বিক্রয়	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৪২	০.৩০	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫		
	এলইডি বাল্ব বিক্রয়	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৬৮	০.৪১	২.০৫	২.০৫	২.৫০		
	ফ্ল্যাড লাইট, ষ্ট্রীট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট বিক্রয়	সংখ্যা (লক্ষ)			০.৫০	০.৭৫	১.০০		
মুনাফা অর্জন ও জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান	জাতীয় রাজস্ব তহবিলে অর্থের যোগান	টাকা (কোটি)	০.৪১	০.৬৮	০.৭০	০.৮০	০.৯০		
মূল্য নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিযোগিতামূলক পণ্যের বাজার তৈরি এবং মুনাফা অর্জন	অর্জিত মুনাফা	টাকা (কোটি)	(১.৬৭)	(২.৩৯)	১.০০	১.৫০	২.০০		

*মে, ২০২৩খ্রি. পর্যন্ত

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
ইটিএল'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ইটিএল'র বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন নিশ্চিত করা	২০	[১.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন ফ্লোরসেন্ট টিউব, সিএফএল বাল্ব, এলইডি বাল্ব ও এলইডি টিউব লাইট উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত ফ্লোরসেন্ট টিউব	সমষ্টি	সংখ্যা লক্ষ	২	০.৮১	০.৬৫	০.৭০	০.৬০	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.৫০	০.৫০
			[১.১.২] উৎপাদিত সিএফএল বাল্ব,	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০.৬০	০.৫৪	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২০	০.১০	০.৪০	০.৪০
			[১.১.৩] উৎপাদিত এলইডি টিউব লাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০.৭১	০.৭১	০.৭৫	০.৬৫	০.৫৫	০.৪৫	০.৩৫	০.৭৫	০.৭৫
			[১.১.৪] উৎপাদিত এলইডি বাল্ব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১.০৪	০.৬১	২.০৫	১.৮০	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.৫০	২.৫০
			[১.১.৫] অন্যান্য বৈদ্যুতিক লাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২০	০.১০	০.৭৫	১.০০
	[১.২] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ		[১.২] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেট যাচাইকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩	৩	৩	২	১	-	-	৩	৩
[১.৩] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণে সভা আয়োজন		[১.৩] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-	৩	৪	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
[২] উৎপাদিত পণ্য সৃষ্টি, বিপণন, বিক্রয়, ও মুনাফা বৃদ্ধির মাধ্যমে সংস্থার অর্থনৈতিক অবস্থান সুসংহতকরণ	৩৫	[২.১] পণ্যের সৃষ্টি বিপণন	[২.১.১] ব্রান্ড গাইডলাইন ও পজিশনিং সহ ব্রান্ড স্ট্রাটেজি প্রস্তুতকরণ [২.১.২] আধুনিক প্যাকেজিং ডিজাইন [২.১.৩] বাজার চাহিদানুযায়ী প্রোডাক্ট লাইন এক্সটেনশন এবং পন্য ডাইভারসিফিকেশন প্ল্যান প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন [২.১.৪] প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার (সংবাদপত্র, মাসিক, ত্রৈমাসিক ও জার্নাল) [২.১.৫] ডিরেক্ট মেইল বা ব্রশিউর, ক্যাটালগ, ফ্লয়ার প্রচারণা [২.১.৬] সোস্যাল মিডিয়ায় অর্থাৎ ইউটিউব চ্যানেল, ফেসবুক পেজ ও লিংকড ইন প্রোফাইলে গ্রাফিক্স ও ভিডিও বিজ্ঞাপন প্রচার [২.১.৭] ব্যানার ও পপআপ বিজ্ঞাপন প্রচার [২.১.৮] জাতীয় দিবস সমূহে বিজ্ঞাপন প্রচার [২.১.৯] ম্যাসেজিং এ্যাপ (মেসেঞ্জার, হোয়াটসএ্যাপ) বিজ্ঞাপন প্রচার [২.১.১০] পণ্য ও সাইনবোর্ড ডিসপ্লে [২.১.১১] ইভেন্টে অংশগ্রহণ ও প্রচার [২.১.১২] ডি নথি ও ই নথির মাধ্যমে প্রচারণা ও বিক্রয় [২.১.১৩] ইমেইল মার্কেটিং	সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি সমষ্টি	সংখ্যা লট সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১			১ ১ ১ ২ ৩০০০ ৬০ ৫ ৫ ২০০০ ১০ ২ ২০০ ২ ২০০ ১০০০	- - - ১ ২৫০০ ৫০ ৮ ১ ১৫০ ৮০০	- - - - ২০০০ ৮০ ৩ ৩ ১০০০ ৬ - ১০০ ৫০০	- - - - ১৫০০ ৩০ ২ ১ ২০০ ৪ - ৫০ ২৫ ৩০০	১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০ ১০০০	৩৫০০ ৬০ ৬ ৫ ২২০০ ২০ ২ ২ ২৫০ ১২০০	৪০০০ ৭০ ৭ ৫ ২৫০০ ১০ ৫ ১০০ ১০ ৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[২.১.১৪] বিপণন কার্যক্রম জোড়দার করণের স্বার্থে বিপণন সেল গঠন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	-	-	-	-	-	-
		[২.২] বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[২.২.১] ফ্লোরেসেন্ট টিউব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০.৮৩	০.৩০	০.৭০	০.৬০	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.৫০	০.৫০
			[২.২.২] সিএফএল বাস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০.৫৬	০.২৫	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২০	০.১০	০.৪০	০.৪০
			[২.২.৩] এলইডি টিউব লাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০.৪২	০.৩০	০.৭৫	০.৬৫	০.৫৫	০.৪৫	০.৩৫	১.০০	১.০০
			[২.২.৪] এলইডি বাস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০.৬৮	০.৪১	২.০৫	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	২.৫০	২.৫০
			[২.২.৫] স্ট্রীট লাইট, ফ্লাড লাইট, ব্যাটেন লাইট, অন্যান্য লাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	২			০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২০	০.১০	০.৭৫	১.০০
		[২.৩] বিক্রয় বৃদ্ধি সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যাদি	[২.৩.১] বাজারের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ মূল্য ও ডিলার কমিশন নির্ধারণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	-	-	-	-	-	-
			[২.৩.২] ডিলার, রিটেলারসহ স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১	-	-	-	৩	৩
			[২.৩.৩] বাজারের সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রোডাক্ট লাইনে ০১ বছর ওয়ারেন্টির পন্য সংযোজন	সমষ্টি	লট	১			১	-	-	-	-	-	-
			[২.৩.৪] ভাগীয় শহরে ডিলার নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৭	৬	৫	৪	-	-
			[২.৩.৫] সুনির্দিষ্টভাবে সেলস সাপোর্ট টিম গঠন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	-	-	-	-	-	-
			[২.৩.৬] টার্গেট ভিত্তিক বিক্রয় ব্যবস্থাপনা প্রয়োগ, সুপারভিশন ও মূল্যায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১					-	
			[২.৩.৭] ইটিএল এর পুরনো ও লয়াল লস্ট কাস্টমারদের ফিরিয়ে আনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০	৮	৬	৪	২	৫	৫


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৪] গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত	[২.৪.১] গ্রাহক সেবার জন্য কারিগরী সার্ভিস টিম গঠন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	-	-	-	-	-	-
			[২.৪.২] ওয়ারেন্টি পলিসি প্রণয়ন এবং ওয়ারেন্টি সেবা সহজীকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	-	-	-	-	-	-
			[২.৪.৩] ইটিএল'র ই-কমার্স সাইট আধুনিকীকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	-	-	-	-	-	-
			[২.৪.৪] বেসরকারি খাতের ডেলিভারি সেবা প্রদানকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে দ্রুত পন্য সরবরাহের জন্য সমঝোতা স্মারক বা চুক্তি স্বাক্ষর	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	-	-	-	-	-	-
[৩] উৎকৃষ্ট মানের কীচামাল আমদানি	৫	৩.১) মান সম্পন্ন কীচামাল ক্রয়	(৩.১.১) ক্রয়কৃত কীচামাল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	২.৫০	২.০০	৫.০০	৫.০০
		৩.২) কীচামাল আমদানী সংক্রান্ত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন	(৩.২.১) আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		-	১	-	-	-	-	১	১
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	১০	[৪.১] বিভিন্ন দিবস পালন	[৪.১.১] আয়োজিত কর্মসূচী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	৬	৫	৪	৩	২	৭	৭
		[৪.২] দক্ষ জনবল তৈরীতে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১০০%	২	২	১	১	-	২	৩
		[৪.৩] প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তার IAP (Individual Action Plan) প্রণয়ন	[৪.৩.১] স্ব-স্ব উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	৬		১০০%	১৬/০৮/২৩	৩১/০৮/২৩	১৫/০৯/২৩	২০/০৯/২৩	৩০/০৯/২৩	১/০৮/২৪	১৬/৮/২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১- ২০২২	২০২২ - ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪- ২০২৫	২০২৫- ২০২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	১০		১০০ %	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	১০		১০০ %	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৩		১০০ %	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৪		১০০ %	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৩		১০০ %	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


25-06-2023

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইস্টার্ন টিউবস লিমিটেড

25-06-2023

তারিখ


25.6.2023

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন

25.6.2023

তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ

বিএসইসি	বাংলাদেশ ইন্স্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
ইটিএল	ইন্টার্ন টিউবস লি.
জিটুজি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
ডিএসসিসি	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
বিসিআইসি	বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন
সিসিসি	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন
এসসিসি	সিলেট সিটি কর্পোরেশন
বিআরইবি	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বিআর	বাংলাদেশ রেলওয়ে

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন	[১.১] উৎপাদিত ফ্লোরোসেন্ট টিউব লাইট সিএফএল বাল্ব এলইডি বাল্ব ও টিউব লাইট [১.২] উৎপাদিত স্ট্রীট লাইট, ফ্লাড লাইট, ব্যাটেন লাইট ও অন্যান্য লাইট	উৎপাদন বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন, হিসাব বিভাগ- কর্তৃক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
২	[১.২] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.২] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেট যাচাইকৃত	উৎপাদন বিভাগ হিসাব বিভাগ প্রশাসন বিভাগ	
৩	[১.৩] পণ্যের মান উন্নয়নে ফ্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণে সভা আয়োজন [১.৪] বিপণন সংক্রান্ত বিষয়ে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন	[১.৩] আয়োজিত সভা [১.৪] আয়োজিত সভা	বাণিজ্যিক বিভাগ (বিক্রয় শাখা)	
৪	[২.২] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়	[২.২] বিক্রিত পণ্য ফ্লোরোসেন্ট টিউব লাইট সিএফএল বাল্ব এলইডি বাল্ব ও টিউব লাইট , স্ট্রীট লাইট, ফ্লাড লাইট, ব্যাটেন লাইট ও অন্যান্য লাইট	বাণিজ্যিক বিভাগ (বিক্রয় শাখা)	

৫	[২.৩] উৎপাদিত পণ্য বিক্রয় ও বিপণনে বিভাগীয় শহরে ডিলার নিয়োগ	[২.৩] নিয়োগকৃত ডিলার	বাণিজ্যিক বিভাগ (বিক্রয় শাখা)	
৬	[৩.১] উৎকৃষ্ট মানের কাঁচামাল আমদানি	[৩.১.১] ক্রয়কৃত কাঁচামাল	বাণিজ্যিক বিভাগ (ক্রয় শাখা)	
	[৩.২] কাঁচামাল আমদানী সংক্রান্ত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন	[৩.২.১] আয়োজিত সভা		
৭	[৪.১] সরকার ঘোষিত বিভিন্ন দিবস পালন	[৪.১] আয়োজিত কর্মসূচি	প্রশাসন বিভাগ	
৮	[৪.২] দক্ষ জনবল তৈরীতে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজন	[৪.৩] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	প্রশাসন বিভাগ	
৯	[৪.৩] সকল কর্মকর্তার IAP (Individual Action Plan) প্রণয়ন	[৪.৪] স্ব-স্ব উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	সকল বিভাগ	স্বাক্ষরিত IAP

সংযোজনী ৩: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন	[১.১] উৎপাদিত পণ্য ফ্লুরোসেন্ট টিউব লাইট সিএফএল বাব্ব এলইডি বাব্ব এলইডি টিউব লাইট, ফ্ল্যাট লাইট, স্ট্রাট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট	শিল্প মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়ের অর্থ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	দেশীয় বাজারে মানসম্পন্ন ইটিএল এর উৎপাদিত পণ্যের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ, সমজাতীয় পণ্যের মূল্য নিয়ন্ত্রণের স্বার্থে কাঁচামাল আমদানীতে বিশেষ শুল্ক সুবিধা গ্রহণের নিমিত্ত বিএসইসি ওশিল্প মন্ত্রণালয় এর মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর সাথে যোগাযোগ।
[২.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়	[২.১] বিক্রিত পণ্য ফ্লুরোসেন্ট টিউব লাইট সিএফএল বাব্ব এলইডি বাব্ব এলইডি টিউব লাইট, ফ্ল্যাট লাইট, স্ট্রাট লাইট, ব্যাটেন লাইট, প্যানেল লাইট	সকল মন্ত্রণালয়, বিশেষভাবে উল্লেখ্য শিল্প মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ, মেডিকেল কলেজ ও হাসপাতাল, বিশ্ববিদ্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ, অর্থ বিভাগ, সকল সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, সার কারখানা	PPR অনুযায়ী সরাসরি ক্রেতার (ডিপিএম) নিশ্চিতকরণ
[৩.১] পণ্যের অনলাইনে বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম চালুকরণ	[৩.১] চালুকৃত কার্যক্রম	সরকারি বেসরকারি বিভিন্ন ক্রেতা	ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে ই-কমার্স কার্যক্রম চালুকরণ

সংযোজনী ৪

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	আহ্বায়ক ও ফোকাল কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	১	%	আহ্বায়ক ও ফোকাল কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১		১			
						অর্জন	-						
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	১	%	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০	-	১০০			
						অর্জন	-	১০০*					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন ও উৎপাদন বিভাগীয় প্রধান	৩১/০৯/২০২৩: ১ ৩১/১২/২০২৩: ১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৯/২০২৩	৩১/১২/২০২৩	৩১/০৩/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪			
						অর্জন							

*মে, ২০২৩খ্রি. পর্যন্ত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
						৭	৮	৯	১০	১১	১২		১৩
১.৬ দপ্তর/সংস্থার কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট,	০৫/১০/২০২৩ ০৫/০১/২০২৩ ০৫/০৪/২০২৪ ০৫/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	০৫/১০/২০২৩	০৫/০১/২০২৪	০৫/০৪/২০২৪	০৫/০৭/২০২৪			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	বিভাগীয় প্রধান, ক্রয় বিভাগ,	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩	১০/০৮/২০২৩	১৫/০৮/২০২৩	৩১/০৮/২০২৩			
						অর্জন	১২/০৭/২০২৩	-	-	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সচেতনতা বৃদ্ধিতে শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট পোস্টার তৈরী	তৈরীকৃত পোস্টার	১	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	-	৫	-			
						অর্জন							
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধে অভিযোগ বক্স স্থাপন	স্থাপিত অভিযোগ বক্স	১	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-			
						অর্জন	১	-	-	-			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	
[১] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুশাসন নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সেবার মানোন্নয়ন	১০	ব্যবহারিক ও পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা	[১.১] উদ্ভাবন	[১.১.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	২	-	৮০	-	-
			[১.২] সেবা সহজীকরণ	[১.২.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ	সংখ্যা	১	২	-	-	-	-
			[১.৪] ই-নথি	[১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত ডাক	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
				[১.৪.২] ই-নথিতে পত্র জারি	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[১.৫] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫] আয়োজিত কর্মশালা/প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-
			[১.৬] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮ অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬] গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
	[১.৭] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত ন্যূনতম একটি প্রকল্প/কার্যক্রম/ অবহিতকরণ	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		
	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	[১.৮] ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] ওয়েবপোর্টালে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	তারিখ	১				৩১/১২/২০২৩		-
			[১.৮.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি ওয়েবপোর্টালে প্রকাশিত	তারিখ	১				৩১/১২/২০২৩		-

সংযোজনী ৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	৪	[১.১] অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	২	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী ৭
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	১	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	২	-	-	২০	-	-	-	-	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫০	-	-	৩১-১২-২০২৩	-	-	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০.৫০	-	-	১	-	-	-	-	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন